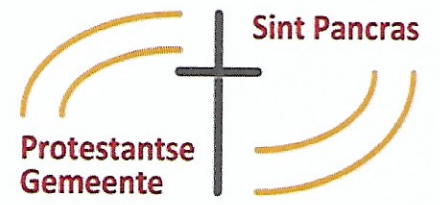


## Privacy Protocol



**Verspreiding:**

- Website
- Archief CvK
- Archief Kerkenraad
- Multimedia-team
- Protocollenboek Consistorie

## Inhoudsopgave

Voorafgaand.....	4
Algemeen.....	4
Publicatiemedia.....	5
Jaarboekje.....	5
Kerkblad.....	5
Zondagse nieuwsbrief.....	5
Webpublicaties.....	5
Algemeen.....	5
Website.....	6
Facebook.....	6
App Protestant.....	6
Kerkomroep.nl.....	7
Kerkdienstgemist.nl.....	7
Publicatievormen.....	7
Algemeen.....	7
Live audio/video streaming.....	7
Foto's.....	9
Privacy versus vrije nieuwsgaring; juridische aspecten.....	9
Vaststelling en ondertekening.....	10

## Voorafgaand.

De bescherming van de privacy is in verschillende wetten en verdragen geregeld. De belangrijkste wet op dit gebied is de Wet Bescherming Persoonsgegevens, in het dagelijks leven ook wel 'privacywet' genoemd. Persoonsgegevens zijn alle gegevens aan de hand waarvan een persoon kan worden geïdentificeerd. Hierbij kun je denken aan naam- en adresgegevens maar ook aan e-mailadressen, (pas)foto's, etc. Daarnaast zijn er nog bijzondere persoonsgegevens. Hierbij kan men bijvoorbeeld denken aan gegevens over gezondheid. De kerk heeft met al dit soort persoonsgegevens te maken.

De Protestantse Gemeente te Sint Pancras communiceert binnen en buiten de kerkelijke gemeente met diverse middelen. Een deel daarvan is specifiek ledengericht, een ander deel is dat niet. Aan de communicatie zitten privacy aspecten. Teneinde op een goede wijze invulling te kunnen geven aan de communicatie en de privacy daarbij te waarborgen is een "Privacy Protocol" opgesteld.

Het gebruik van communicatiemiddelen heeft tot doel:

- Gemeenteleden directer bij de gemeente te betrekken door het verstrekken van informatie over diensten of activiteiten. Het gaat hier zowel over mensen die direct deelnemen als over mensen die door omstandigheden niet fysiek aanwezig kunnen zijn.
- Mede invulling geven aan zorg voor elkaar door elkaar te informeren over het wel en wee van gemeenteleden.
- Personen buiten de gemeente te informeren over onze gemeente en ons christelijk geloof.

Daar waar het over personen gaat moet rekening gehouden worden met privacy aspecten. Daarbij wordt een verschil gemaakt tussen algemeen toegankelijke informatie en alleen voor leden toegankelijke informatie.

## Algemeen

Uitgangspunt is dat in de diverse uitingen de privacy van personen binnen en buiten de gemeente gerespecteerd wordt.

Personen die in geschreven-, audio- of visuele uitingen herkenbaar zijn, hebben het recht om deze uitingen te laten verwijderen. Hiervoor kan men terecht bij de redactie of scriba; voor contactgegevens zie het kerkblad, de website en/ of Jaarboekje.

Publicatie van persoonsgerichte informatie geschiedt alleen na toestemming van betreffende personen. Daarbij kunnen verschillen gemaakt worden voor wat betreft de diverse vormen van publiceren.

## Publicatiemedia

### Jaarboekje

Een eventueel nieuw uit te brengen jaarboekje wordt uitsluitend verspreid onder gemeenteleden. Om deze reden is het toegestaan daarin gegevens op te nemen; het gaat - volgens het Vrijstellingsbesluit WBP - dan om gegevens als 'adres, telefoonnummer en soortgelijke voor communicatie benodigde gegevens' (dus ook emailadressen) en gegevens omtrent 'de aard van het lidmaatschap' (dooplid, belijdend lid) 'alsmede de functie binnen en de deelname aan de activiteiten van het genootschap' (ambtsdrager, activiteiten).

Van deze optie (Jaarboekje) wordt nog geen gebruik gemaakt.

### Kerkblad

Het kerkblad is eveneens uitsluitend bedoeld voor gebruik door gemeenteleden.

Privacy gevoelige informatie mag vanwege het besloten karakter van het kerkblad daarin opgenomen worden.

Privacygevoelige informatie heeft betrekking op het volgende:

- Geboorte, ziekte en overlijden, huwelijksjubilea en verjaardagen van ouderen. Gemeenteleden kunnen ervoor kiezen dit wel of niet in het kerkblad te laten plaatsen.
- Nieuw ingekomen, verhuizing, onttrekking. Ook hier kan ervoor gekozen worden dit wel of niet op te nemen.
- Doop, belijdenis en huwelijk. Dit vindt plaats in een officiële kerkdienst en wordt daarom gepubliceerd.
- Vakanties van bijvoorbeeld predikanten.

Vermelding van persoonsgegevens (doop, belijdenis en huwelijk) in een kerkblad is vanuit wettelijk oogpunt een lastig punt. Naar de huidige wettelijke maatstaven is het te verantwoorden indien die kerkbladen alleen intern, binnen de gemeente, zijn verspreid.

### Zondagse nieuwsbrief

De zondagse nieuwsbrief is voorzien als optie voor een nieuw publicatiebeleid. Kan in de plaats komen van het kerkblad voor wat betreft de onderdelen Kerkdiensten en nieuws en kan een korte agenda bevatten. Voor wat betreft nieuws geldt hetzelfde als voor het Kerkblad.

Van deze optie (Zondagse Nieuwsbrief) wordt nog geen gebruik gemaakt.

## Webpublicaties

### Algemeen

Op dit moment wordt gebruik gemaakt van een aantal verschillende middelen: Website (nog zonder een gesloten ledendeel), Facebook, App Protestant en Kerkomroep.

Bronnen van webpublicaties kunnen zijn:

- Het kerkblad (zie hiervoor).
- Separaat aangeleverde content voor bijvoorbeeld activiteiten
- Foto's, video, audio.
- Wettelijk verplichte informatie die openbaar moet zijn.

Webpublicaties in brede zin (website, facebook, etc) worden beheerd door de webredactie. Actualiteit, kwaliteit en thematiek worden bewaakt door de webredactie in lijn met de opgestelde huisstijl.

### Website

Eén van de belangrijkste bronnen van de website is het kerkblad. Met behulp van informatie daaruit worden onder andere de rubrieken Komende Diensten, Nieuws en Agenda gevuld. Content kan ook rechtstreeks aangeleverd worden.

De webredactie beoordeelt of ingezonden bijdragen al dan niet gepubliceerd worden. De webredactie heeft het recht om deze bijdragen aan te passen in overleg met de inzenders.

Indien gebruik wordt gemaakt van interactieve internetpublicaties als blog, forum en gastenboek, worden inzendingen beoordeeld door een moderator alvorens zichtbaar te worden. Het oordeel over het al dan niet zichtbaar maken van interactieve internetpublicaties ligt geheel bij de webmoderator.

### Facebook

De toepassing waarvoor Facebook gebruikt wordt, is tweeledig:

- Aankondigen van kerkdiensten, evenementen, enzovoort.
- Tonen van fotoalbums van activiteiten

De aankondigingen zullen geen problemen geven op het gebied van privacy. Fotoalbums kunnen wel privacy-aspecten in zich hebben. Zie daarvoor verderop bij Fotoalbums  
Facebook wordt beheerd door de webmaster.

### App Protestant

De App Protestant is een android of ios - app die geïnstalleerd kan worden op een smartphone of tablet. De app toont naast informatie vanuit de PKN ook info uit diverse andere kerken waaronder (eventueel) de Protestantse Gemeente te Sint Pancras

Via de app zijn diverse iconen aan te klikken. De iconen zijn veelal voor hun informatie gekoppeld aan andere websites:

- Nieuws en Agenda zijn gekoppeld aan de website
- Fotoalbum is gekoppeld aan Facebook
- Podcast is gekoppeld aan Kerkomroep.nl en of Kerkdienstgemist.nl

Andere iconen moeten handmatig gevuld worden met informatie. In het algemeen zal dit beperkt dienen te gebeuren. Teneinde de app zo effectief mogelijk te maken, dienen Nieuws en Agenda zorgvuldig ingevuld te worden

Bij nieuws is het nog niet mogelijk om afbeeldingen te tonen. Op de site bestaat Nieuws soms uit een afbeelding van een flyer. Dit wordt niet overgenomen door de app. Een flyer dient dan handmatig ingevoerd te worden in de app (icoon: Flyer)

Aan de Agenda zullen soms zaken toegevoegd moeten worden die op de site niet nodig waren. Denk aan info die op de site bij Komende Diensten staan.

Bij Fotoalbum is het noodzakelijk om voor elk album een link in te voeren.

De app wordt beheerd door de webmaster.

Van deze optie (App Protestant) wordt nog geen gebruik gemaakt.

### **Kerkomroep.nl**

Kerkomroep.nl faciliteert het doorgeven van audiostreams vanuit locatie De Witte Kerk. Kerkomroep.nl is door iedereen te ontvangen via het internet of een via de Diaconie te verkrijgen zg. set-top box. Bij het aanbieden van audio en videostreams dient tevoren rekening gehouden worden met privacy aspecten. Zie daartoe Foto, Video, Audio.

### **Kerkdienstgemist.nl**

Kerkdienstgemist.nl faciliteert het doorgeven van audio- en videostreams. Kerkdienstgemist.nl is door iedereen te ontvangen. Bij het aanbieden van audio en videostreams dient tevoren rekening gehouden worden met privacy aspecten. Zie daartoe Foto, Video, Audio.

## **Publicatievormen**

### **Algemeen**

In hoofdlijnen worden er drie publicatievormen onderkend:

- Live audio/video streaming
- Foto's
- Geschreven teksten. (Zie hiervoor bij Kerkblad en Webpublicaties).

### **Live audio/video streaming**

Tijdens activiteiten en kerkdiensten kunnen audio- en/of videostreams gemaakt worden. Deze opnames zijn vervolgens te beluisteren en/of te bezien via internet georiënteerde middelen. Live streaming vergt bijzondere voorbereiding teneinde de privacy te waarborgen.

De uitzendingen van de kerkdiensten bevatten beeld en geluid. De beelden bevatten in de regel een totaalbeeld van de binnenkomst van de gemeenteleden, de gebeurtenissen tijdens de dienst op het liturgisch centrum en als afsluiting een totaalbeeld van de vertrekkende gemeenteleden.

Personen, die de kerkdiensten bezoeken worden niet close en niet in front opgenomen, maar alleen via een totaalbeeld en meestal van achteren.

De opnames dienen voor mensen die niet naar de kerk kunnen komen vanwege de gezondheid of andere redenen. Ook kunnen mensen vanuit hun vakantieadres meekijken en luisteren met de eigen gemeente. Bijzondere diensten (bijv. belijdenis of dopen) kunnen bewaard worden.

Het vastleggen van kerkdiensten en activiteiten door middel van audio en/of video voor gebruik op verschillende communicatiemiddelen dient, bijvoorbeeld door middel van borden, aangekondigd te worden. Daarbij dient gewezen te worden op videovrije gebieden.

Live streams betreffen een integrale opname van de betrokken dienst. Bij de afkondigingen en de voorbedes dient de kerkenraad zich er rekenschap van te geven dat ook hier de privacy van de genoemde personen in het geding kan zijn.

De video opnames worden verzorgd door een video team. Bij het in beeld brengen houdt het video team rekening met de hiervoor vastgelegde algemene uitgangspunten. Om te voorkomen dat een al te statische weergave van de dienst wordt gemaakt, wordt gebruik gemaakt van een aantal vaste camera-instellingen van het liturgisch centrum en het orgel. Om de privacy van de bezoekers van de kerkdienst te respecteren, zijn voor het videoteam de volgende regels opgesteld:

- Er wordt uitsluitend gebruik gemaakt van een beperkt aantal vaste camera-instellingen.
- Binnen deze vaste instellingen worden alleen close-ups opnames gemaakt, indien dit functioneel is.
- Afgezien van direct bij de dienst betrokken personen, worden geen personen close-up in beeld gebracht.
- Voor de direct bij de dienst betrokken personen gelden de afspraken, zoals hierna gemaakt zijn.
- Vóór en ná de dienst (gemarkeerd door de ouderling van dienst die de predikant de hand geeft) wordt een instelling gebruikt waarop geen personen zichtbaar zijn die de kerk binnenkomen of verlaten. Bij optreden van koren kan ervoor gekozen worden voor en na de dienst ook in te zoomen op het koor
- Een deel van de (kerk)zaal is aangemerkt als 'video vrij', dit mag niet in beeld gebracht worden. Dit dient duidelijk aangegeven te worden.

De preekvoorzienier informeert gastpredikanten van te voren dat de dienst met videostreaming uitgezonden wordt. Indien dit een bezwaar oplevert, beperkt de weergave zich tot de audio uitzending. Koren en andere uitvoerenden in een kerkdienst dienen vooraf op de uitzending te worden gewezen. De kerkenraad informeert eenmalig de bij de dienst betrokken personen (ambtsdragers, lectoren, organisten, etc.), waarna men met eventuele persoonlijke kanttekeningen rekening houdt.

De predikant informeert bij bijzondere diensten zoals dopen, belijdenis en uitvaart de direct betrokkenen. Indien dit een bezwaar oplevert, wordt de opname beperkt tot de gebruikelijke audio uitzending.

Predikanten hebben het auteursrecht van de door hen uitgesproken preken.

In geval dat er op basis van dit protocol een verzoek is tot verwijdering van beelden, betekent dit dat de opname (audio of video) in zijn geheel verwijderd wordt.



## Foto's

Tijdens kerkdiensten, activiteiten maar ook ten behoeve van het voorstellen van personen, kunnen foto's gemaakt worden door de door de kerkenraad verzochte personen.

Bij het voorstellen van personen (bijvoorbeeld bij bevestiging of afscheid van het ambt) dient toestemming gevraagd worden aan desbetreffende personen (c.q. familie in het kader van een in memoriam). Daarbij dient aangegeven te worden welk medium/welke media gebruikt worden.

Bij activiteiten door kleine groepen zal eveneens toestemming aan de leden van de groep gevraagd worden.

Bij grote activiteiten en kerkdiensten waarbij gefotografeerd wordt, dient dit aangegeven te worden. Dit kan bijvoorbeeld door het gebruik van borden.

Maken van foto's tijdens bijvoorbeeld dopen is toegestaan mits daarbij geen close ups gemaakt worden van derden tenzij daarvoor toestemming is verleend.

## Privacy versus vrije nieuwsgaring; juridische aspecten

In de ogen van de wet is men journalist als men informatie, meningen of ideeën aan het publiek bekend maakt. Dat geldt ongeacht of men amateur of professional is. Dit is ook van toepassing als men niet voor een massamedium zoals kranten, televisie of radio werkt. Ook als burger met een persoonlijke website kan men dus journalist zijn.

Hoofregel bij filmen en fotograferen op de openbare weg is dat dit mag, omdat dat valt onder de vrijheid van informatiegaring - een onderdeel van de vrijheid van meningsuiting. Gebruikt men een aangebrachte camera (bv. een camera ten behoeve van het opnemen van kerkdiensten), dan moet men mensen daarvoor waarschuwen voordat ze in beeld zijn. Bij een met de hand vastgehouden camera hoeft dat niet.

Een kerk is openbaar. Echter toch is cameratoezicht of opnemen van geluid niet zomaar toegestaan. Kerken en andere gebouwen bestemd voor het belijden van godsdienst en levensovertuiging zijn wellicht naar hun aard aan te merken als openbare plaatsen, maar zijn om redenen van bescherming van de uitoefening van godsdienst of levensovertuiging uitgesloten.

De gedachte hierachter is dat de vrijheid van godsdienst met zich meebrengt dat wie zijn godsdienst wil uitoefenen, dat in privacy moet kunnen doen. Daarom moeten gebedsruimten en kerken en dergelijke worden behandeld als besloten, zelfs als je ze volgens de hoofregel als openbaar zou kunnen beschouwen.

Een kerktelefoon die puur de voorganger opneemt, is niet echt een probleem. Deze weet ervan en kan ervoor kiezen hier wel of niet aan mee te werken. En een microfoon die ook het gezang van de gemeente opneemt, lijkt ook toegestaan: dat zijn geen privéconversaties. Bovendien kan men aan dat gezang niet horen wie het is, zodat de privacy gewaarborgd zou moeten zijn.

Een camera die ronddraait over de kerkgangers en bezoekers en zo mensen individueel herkenbaar in beeld brengt is op zich wel toegestaan mits dit zeer duidelijk kenbaar wordt gemaakt. Het segment banken/stoelen waar dat gebeurt moet dan apart gemarkeerd zijn.

De mensen die men filmt, hebben wel portretrecht. Dat wil zeggen dat als er een redelijk belang tegen publicatie is, men het filmpje (of de foto) niet zomaar mag publiceren. Het wil niet zeggen dat ze het filmen of fotograferen zelf al mogen verbieden.

Naar Nederlands recht zijn er twee soorten portretten: de portretten in opdracht, en de portretten niet in opdracht. Een portret in opdracht mag alleen worden gepubliceerd met toestemming van alle geportretteerden. Een portret dat niet in opdracht is gemaakt, mag zonder toestemming worden gepubliceerd. Wel moet de publicist rekening houden met de belangen van de gefotografeerde persoon. Als deze een redelijk belang heeft tegen publicatie, dan mag de foto niet gepubliceerd worden.

### Vaststelling en ondertekening

Aldus vastgesteld tijdens de kerkenraadsvergadering van de Protestantse Gemeente te Sint Pancras, op 14 november 2017

Voorzitter: Erik Kroese

datum:

Scriba: Timon Nauja

datum:

14-11-2017